

интервью

ОЛЬГА КРИКОВА

Руководитель областного УФНС о том, как пандемия повлияла на сбор налогов и почему не застала службу врасплох

# Мы не готовились к пандемии и тем не менее оказались готовы к ней

ЛЮДИМИЛА НИКОЛАЕВА

Пандемия COVID-19 очень жестко прошла по экономике региона, заметно снизив доходы многих предпринимателей и активность различных групп населения. Какие потери уже зафиксировала налоговая служба? Привело ли это к падению платежной дисциплины и новым схемам уклонения от уплаты налогов? Как в форс-мажорной ситуации удалось оперативно наладить выплаты предпринимателям в рамках мер господдержки? И почему ФНС почти не работает на удаленке? На эти и другие вопросы «СО» ответила руководитель управления Федеральной налоговой службы по Самарской области Ольга Крикова.

**«СО» уже писало о том, как пандемия отразилась на исполнении областного бюджета в части сбора налогов. А как в целом изменилась ситуация по региону, включая поступления в федеральный бюджет?**

По Самарской области общая сумма поступлений по налогам и сборам за 9 месяцев 2020 года в консолидированный бюджет РФ составила 335 млрд рублей. Это на 90 млрд рублей, или на 21,1%, меньше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ). То есть падение серьезное. Если говорить про бюджет Самарской области, то в него поступило 137,9 млрд рублей. Здесь снижение меньше – всего 95% относительно АППГ.

Сильнее всего неблагоприятная ситуация повлияла на налог на прибыль – он снизился на 17,7%. В бюджет Самарской области его поступило меньше на 7,1 млрд рублей по сравнению с АППГ. Относительно ровная ситуация с налогом на имущество организаций. При общем поступлении в 11,3 млрд поступление снизились только на 410 млн рублей.

По единому налогу, который мы взимаем в связи с применением упрощенной системы налогообложения, также более-менее стабильная ситуация, хотя в основном по такой системе работает малый бизнес. Поступило всего на 27 млн рублей меньше, чем в прошлом году, – 5,9 млрд рублей.

И есть налоги, по которым мы видим положительную динамику за 9 месяцев 2020 года по сравнению с АППГ. Налога на доходы физических лиц поступило на 1,3 млрд рублей больше. И акцизов на пиво – на 873 млн рублей.

**С чем связана позитивная динамика по НДФЛ и акцизам? И как можно объяснить то, что и упрощенка существенно не снизилась?**

Есть несколько факторов. Прежде всего – растет уровень зарплаты, от которого зависит

“

Есть налоги, по которым мы видим положительную динамику... НДФЛ поступило на 1,3 млрд рублей больше. И акцизов на пиво – на 873 млн рублей.

”

НДФЛ. Конечно, не такими темпами, как это было в прошлом году. И тем не менее на 1 сентября, по данным Самарстата, индекс роста заработной платы в Самарской области составил 104,8%. Также повлияли на поступление НДФЛ меры поддержки, которые государство оказало во втором квартале. Господдержку получили организации, в которых зарплата сотрудников была не ниже минимального размера оплаты труда (МРОТ) и при этом они сохранили свои рабочие места. Что касается акцизов на пиво, то свою роль сыграли изменение объемов производителей и размеры ставок.

**Каковы прогнозы итогов этого года?**

По нашей оценке, 152-153 млрд рублей в региональный бюджет мы соберем. Сейчас эта цифра доходной части с учетом последних изменений. Но относительно прогнозов начала года потери, конечно, значительные. Для бюджета области это около 15 млрд рублей.

**Граждане Самарской области теперь могут регистрироваться как самозанятые. Многие ли уже воспользовались этой возможностью? И ведут ли эти люди активную деятельность, с которой бюджет может получить дополнительный доход?**

Новый режим налогообложения появился в Самарской области с 1 января этого года. В январе мы проводили только разъяснительную работу среди граждан, поэтому регистраций было немного. А с февраля видим стабильно прирост. Сегодня у нас уже более 35 тысяч самозанятых. Наиболее востребованные виды услуг – автоперевозки (таксисты), парикмахерские, репетиторы, бытовые услуги по ремонту.

Доход зарегистрированных самозанятых в Самарской области уже превысил 2,5 млрд рублей. Ими пробито более 5,5 тысячи чеков, то есть тех покупок, которые они регистрируют в «Кабинете самозанятого». И они уже заплатили более 27,5 млрд рублей налогов.



Это при том, что каждый самозанятый, пока не выберет 10 тысяч предоставляемого ему при регистрации вычета, уплачивает налог по пониженным ставкам, и с июля 2020 года не уплачивает налог в размере еще одного вычета в 1 МРОТ, который в силу сложившейся эпидемиологической ситуации был предоставлен в качестве меры господдержки.

**Наблюдаете ли вы снижение платежной дисциплины на фоне пандемии?**

Во втором квартале государство предоставило очень много мер поддержки, в том числе и в виде переноса срока уплаты некоторых налогов, приостановило взыскание задолженности. Но потом, когда наступили сроки уплаты, налогоплательщики начали выполнять свои обязательства. И я должна сказать, что платежная дисциплина в Самарской области находится на высоком уровне. У нас она сейчас составляет 5%. Понясно, что платежной дисциплиной мы называем соотношение задолженности, возникшей в текущем году, к уплаченным налогам.

**Пандемия могла сыграть свою роль в официальном росте числа самозанятых?**

Я бы так не сказала. Увеличение их числа происходило постепенно. Причем среди четырех субъектов ПФО, которые вышли в эксперимент с января этого года, у нас наибольшее количество зарегистрированных самозанятых. А с 1 июля этот режим действует во всех регионах. Это очень удобно – регистрироваться можно через мобильный телефон, через «Личный кабинет» на сайте ФНС.

Итак, мы все же надеемся, что к 1 декабря граждане все свои налоговые обязательства выполнят.

**Насколько успешно идет работа по уточнению и выявлению незарегистрированного имущества, чтобы включить его в налогооблагаемую базу?**

Это очень актуальный вопрос, особенно для пополнения местных бюджетов. Если объект не зарегистрирован, то для нас он не существует. И нужен целый комплекс мер, чтобы собственники начали регистрировать дома и участки.

Вместе с муниципалитетами мы стараемся, чтобы эти объекты попали в базу Росреестра, и уже оттуда к нам пришли данные о них как о налоговых объектах. Это сложный механизм и, прямо скажем, несовершенный. Но мы над этой проблемой работаем. В 2019 году было вовлечено в налоговый оборот 2433 земельных участка и 20 103 объекта капитального строительства. Сейчас в работе у нас 39 тысяч земельных участков и порядка 187 тысяч объектов капитального строительства. Цифры начисленных налогов пока небольшие, но они есть.

**Появились ли новые схемы уклонения от уплаты налогов в этом году? Пытаются ли кто-то применять их, например, используя меры поддержки в связи с COVID-19?**

К сожалению, во все времена были налогоплательщики, которые не хотели платить налоги. И сейчас они есть. Скажут, что появилось что-то новое в этой теме, я не могу. В основном выявленные нами ситуации связаны с использованием транзитных организаций – «однодневки». Возможно, когда мы начнем проводить проверки за 2020 год, то увидим что-то необычное.

**Если говорить по мерам поддержки, пока у нас были только единичные случаи, когда налогоплательщики пытались получить субсидии, не имея на это право, но это выяснилось сразу, при регистрации заявления в сервисе, разработанном Федеральной налоговой службой.**

**Попадались ли на использование схем уклонения от налогов организации, работающие по госконтрактам?**

Налоговыми органами и используется риск-ориентированный подход к выбору субъекта для проведения в отношении него мероприятий налогового контроля. Исполнителям государственных контрактов, в том числе исполнителям национальных проектов, уделяется особое внимание: проводится анализ финансово-хозяйственной деятельности как за три предшествующих года, так и анализ текущей деятельности налогоплательщика в целях установления возможных нарушений налогового законодательства РФ.

Налоговыми органами активно проводится с налогоплательщиками работа (комиссии, рабочие встречи) по доведению до них информации об осведомленности налоговых органов о наличии налоговых рисков при ведении ими финансово-хозяйственной деятельности. Налогоплательщику предлагается использовать свое право на самостоятельную оценку рисков и оценить преимущество самостоятельного выявления и исправления допущенных ошибок при исчислении налогов в порядке, установленном ст. 81 НК РФ.

Налоговые органы также проводят превентивную работу с налогоплательщиком. Если в деятельности компании – исполнителя госконтракта имеются хоть малейшие риски, приглашаем ее к себе, в том числе в управление, и выясняем, как организация собирается выполнять условия контракта.

**Из-за пандемии и введенных из-за нее мер господдержки у ФНС в этом году, очевидно, прибавилось работы: нужно было оперативно учесть все заявленные государством льготы и отсрочки, право на которые получило огромное число налогоплательщиков. Каким образом удалось справиться с этой задачей?**

Начать надо с того, что служба была готова к выполнению решений правительства. Мы не готовились к пандемии, но мы оказались готовы к ней. ФНС России – очень продвинутая служба в плане информатизации и электронного развития. У нас основные процессы давно переведены в электронный документооборот, в том числе реестры учета поступлений и задолженностей, налоговая отчетность и др. У нас очень хорошо развита система Личных кабинетов – физических лиц, юридических лиц, ИП, самозанятых.

И выплаты субсидий налогоплательщикам удалось начать в короткие сроки. 24 апреля было принято постановление правительства РФ №576, в котором установлен срок выплаты субсидий малому и среднему бизнесу, ведущему деятельность в пострадавших отраслях. Выплаты указывались начать с 15 мая. Но уже с 1 мая ФНС России запустила сервис для перечисления субсидий.

Почему так быстро? Потому что на тот момент у нас уже имелся действующий Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. Налажено взаимодействие с Пенсионным фондом – межведомственный электронный документооборот. С помощью сервиса проводилась автоматическая проверка поступивших заявлений, мы сразу видели, было в организации снижение числа сотрудников или нет, находится налогоплательщик в процедуре реорганизации или ликвидации либо нет, а также наличие у него задолженности. И если все эти элементы соответствовали требованиям постановления правительства, очень быстро файл из Федеральной налоговой службы уходил в казначейство, и казначейство быстро перечисляло деньги со счета, информация о которых была в налоговом органе.

“

Мы не готовились к пандемии, но мы оказались готовы к ней. ФНС России – очень продвинутая служба в плане информатизации и электронного развития. У нас основные процессы давно переведены в электронный документооборот.

”

Как только были утверждены меры поддержки, ФНС России разработала сервис «Коронавирус. Меры поддержки бизнеса». Налогоплательщик, вводя в нем свой ИНН, мог узнать, на какие меры поддержки он может претендовать. Это было очень удобно.

Также оперативно реализованы и такие меры поддержки, как переносы сроков уплаты налогов и предоставления отчетности.

**Почему у некоторых предпринимателей все-таки возникли проблемы с получением помощи от государства?**

Проблемы возникали прежде всего у тех налогоплательщиков, о которых не было информации в службе или она была неполной. Например, отсутствовали сведения о счете получателя субсидий, так как многие ИП работают с наличными деньгами, а субсидия перечислялась только безналичным способом. Проблема также могла возникнуть у тех налогоплательщиков, у которых была задолженность по налогам на 31 марта.

Но правительством оперативно было принято решение о том, что тем налогоплательщикам, кто погасил задолженность, в дальнейшем следует предоставить субсидию.

Было много вопросов по включению организации в перечень пострадавших отраслей. Напомню, отнесение к таким отраслям определялось по тому, какой ОКВЭД был указан как основной вид деятельности. К сожалению, не все налогоплательщики ответственно относятся к таким данным, не всегда вносят изменения, если меняют что-то в своей деятельности. В этом году такая неточность могла привести к тому, что налогоплательщик не получил меры поддержки. Это говорит о том, что надо ответственно относиться к указываемой о себе информации.

**Пандемия радикально изменила работу практически всех госструктур, сотрудников всех из них массово переводили на дистанционную работу. Как вам удалось это совместить с соблюдением конфиденциальности информации, с которой в основном работает служба?**

Мы совершено правильно говорим, что мы в основной своей массе работаем с конфиденциальной информацией. И поэтому на удаленную работу переведено очень небольшое число сотрудников, и только тех, кто с конфиденциальной информацией не работает. Сегодня у нас на удаленном режиме находится всего 14 человек. Притом

“

Что всего в налоговых органах Самарской области работает более 3 тысяч человек.

”

А вообще мы такие же люди, как и все, и тоже, к сожалению, боеем. Во втором квартале во всех инспекциях был приостановлен личный прием налогоплательщиков. И сейчас в инспекциях, где эпидемиологическая обстановка наиболее сложная, личный прием налогоплательщиков не ведется.

Но основные свои задачи служба выполняет. А для этого мы должны с налогоплательщиками общаться. Налогоплательщики приходят лично, уточняют какие-то вопросы, приносят заявления. И чтобы этот процесс не прекращался, на входе в каждую инспекцию установлен бокс для приема корреспонденции, в котором налогоплательщик может оставить свои документы.

На этих боксах указан контакт сотрудника, по которому можно обратиться и узнать, какое решение принято налоговым органом по его обращению. Если налогоплательщик указал в документе свой номер телефона, мы обязательно ему перезвоним.

Но взаимодействовать с налоговой сейчас просто и удобно в электронном виде благодаря развитию сервисов ФНС России. Службы разработано более 50 электронных сервисов. Электронные сервисы позволяют зарегистрировать свой бизнес, направить обращение в любой налоговый орган, заполнить платежные документы, подать налоговые декларации, узнать свой ИНН, запросить сведения из реестров, а также получить другие услуги.

**Стали ли теперь личные кабинеты на сайте ФНС более востребованы налогоплательщиками?**

Да, Личный кабинет – самый популярный сервис у налогоплательщиков. В настоящее время к нему подключено около 680 тысяч физических лиц. Это 21% от всего населения Самарской области, в прошлом году к сервису было подключено 16% самарцев. Можно сказать, что сейчас каждый пятый житель региона имеет свой Личный кабинет.

**Стали ли вы чаще получать от граждан и документы для получения налоговых вычетов в электронном виде?**

Доля деклараций на получение налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц в электронном виде – 36,3%. Это на 14,8% больше, чем в прошлом году. А в целом мы видим снижение общего количества деклараций на 4,5 тысячи, или на 2%, относительно прошлого года. Львиную долю вычетов составляют имущественные, связанные с приобретением жилья и погашением ипотечных кредитов. Их 62% от общего числа. Таких вычетов заявлено на 40,1 млрд рублей – на 7% больше, чем в прошлом году. Социальных вычетов – на 476 млн рублей, и здесь уже снижение на 4,7%. Также меньше стало в этом году деклараций, в которых заявлены вычеты по расходам, связанным с лечением и приобретением медикаментов, – на 638 млн рублей, тогда как в прошлом году за аналогичный период был 901 миллион. Думаю, что в будущем году число таких вычетов увеличится.

“

Можно даже сказать, что по многим направлениям нашей работы за 30 лет произошли просто космические изменения.

”

**В целом можно констатировать, что налоговая служба очень сильно изменилась за 30 лет своей работы?**

Да, можно даже сказать, что по многим направлениям нашей работы произошли просто космические изменения. Самый очевидный и наглядный пример – очереди в налоговых инспекциях из тех, кому нужно было сдать отчетность, в 1990-е годы. Люди стояли часами. И потом, когда появилась возможность сдать отчетность на дисках, вместе с дискетами часто привозили декларацию также и на бумаге – боялись, вдруг на дискете пропадет. Сейчас отправить декларацию можно в электронном виде с рабочего компьютера не выходя из дома или офиса. И этой возможностью пользуются более 92% налогоплательщиков.

Реестров никаких не было. Начали создаваться реестры: в 2002 году – юрлиц, в 2004-м – индивидуальных предпринимателей. С момента создания реестров разработаны типовые формы заявлений. С 2015 года действуют типовые формы уставов. Сейчас для регистрации не нужно куда-то ходить – все можно сделать в электронном виде через наш сайт [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) или МФЦ. У нас в области очень хорошая система МФЦ и сроки регистрации через МФЦ такие же, как при подаче документов налогоплательщиком в регистрирующий орган непосредственно (три рабочих дня при создании, при других видах регистрации – пять рабочих дней). Кроме того, пакет документов можно представить лично, почтовым отправлением или через нотариуса. Напомню, что регистрация в электронном виде сейчас осуществляется без уплаты госпошлины налогоплательщиком.

Произошли изменения и в системе предоставления льгот, в частности по имущественным налогам. Раньше, чтобы получить такую льготу, налогоплательщику нужно было принести в налоговый орган кучу справок, написать заявление. Сейчас работает система электронного межведомственного взаимодействия, и информацию о многих семьях, пенсионерах и других льготниках мы получаем из соответствующих органов. И когда исчисляем имущественные налоги, мы автоматически предоставляем налогоплательщику льготу. Без заявлений, без предоставления справок...

**Сегодня налоговая служба является крупнейшим агрегатором большого пула информации, которую используют в своей работе и другие ведомства. Это настоящая цифровая экосистема. Как удается контролировать все эти данные?**

Мы являемся оператором системы ЗАГС. Мы помогали

создавать ее, чтобы каждый гражданин мог – в том числе через «Госуслуги» – проводить какие-то действия. Например, если гражданин родился в одном субъекте, а проживает в другом, он может получить дубликат свидетельства о рождении в своем регионе. А раньше для этого пришлось бы делать запрос в другой субъект.

У нас создана Федеральная информационная адресная система (ФИАС), ее используют ГИБДД, муниципальные органы, ведомства, которые предоставляют льготы, жилищно-коммунальные службы.

Федеральной налоговой службой создан реестр субъектов малого предпринимательства. И на примере того, как в период пандемии оказывалась господдержка, стало понятно, насколько этот реестр важен. В том числе и самим налогоплательщикам.

Были такие случаи, когда налогоплательщик не подал сведения о среднесписочной численности и из-за этого он не был включен в реестр МСП.

Реестр и раньше был востребован. Например, при проведении торгов включенным в него предоставлялись определенные преференции. Причем формировался он один раз в год, и если в установленные сроки предприниматель не представил в налоговый орган отчетность, то все, в течение года его там нет, и для участия в тендере у него нет преференций. Теперь, учитывая ситуацию этого года, предусмотрели возможность оперативно вносить изменения в этот реестр.

В этом году появился информационный ресурс бухгалтерской отчетности. Сейчас ее нужно сдавать только в налоговый орган, откуда эти данные могут получить органы статистики, исполнительной власти, делать аналитические выборки и т.д. Все это находится на сайте ФНС в общем доступе.

Скоро начнет работать реестр поддержки субъектов МСП. В этом реестре можно будет увидеть, кто томи или иному юрлицу оказал поддержку.

**Что ждет налогоплательщиков и налоговую службу в 2021 году? Какие задачи обозначены ключевыми на ближайшую перспективу?**

Из самого важного, что мы ждем в 2021 году, – это прекращение действия такого режима налогообложения, как единый налог на вмененный доход. Налогоплательщики, которые его применяют, должны будут выбрать другой специальный режим либо перейти на общую систему налогообложения.

С 2021 года начислением земельного и транспортного налогов юридических лицами займется налоговый орган, поэтому у юридических лиц не будет обязанности предоставлять налоговые декларации по земельному и транспортному налогам.

В 2021 году появится прогрессивная шкала налогообложения по НДФЛ – доходы свыше 5 млн рублей будут облагаться по ставке 15%.

**Есть ли уже прогноз поступлений на 2021 год для Самарской области?**

Мы ожидаем, что цифры 2021 года будут не ниже 2020 года. ■